

**FORMULARZ  
reklamacji dla klienta indywidualnego**

\_\_\_\_\_ *stempel nagłówek placówki banku*

Numer rachunku: \_\_\_\_\_

**Dane posiadacza rachunku:**

\_\_\_\_\_ *imiona*

\_\_\_\_\_ *nazwisko*

PESEL \_\_\_\_\_

**1. Reklamacja transakcji na rachunku\***

Data reklamowanej transakcji: \_\_\_\_\_

Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

WWW

PLACÓWKA BANKU

\_\_\_\_\_ *rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania  
 Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie  
 Kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych  
 Inne:

**2. Pozostałe reklamacje :**

.....  
.....  
.....  
.....

(opis reklamacji)

\_\_\_\_\_ *miejsowość, data*

\_\_\_\_\_ *podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

\_\_\_\_\_ *miejsowość, data*

\_\_\_\_\_ *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku*

\* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą.